

摘要

央企的海外网络传播力不但是企业本身的商业形象塑造,还是我国文化软实力的一个重要构成部分。北京师范大学研究团队选取了具有代表性的 108 家中央级企业,采用数据挖掘的方式,挖掘到谷歌、维基百科、Facebook、Twitter、Instagram 五个平台的数据,对中国中央级企业海外传播力进行了分析。

研究发现中国中央级企业的海外传播存在以下几个特征。

1、企业个体间传播力差异大。个别企业得分情况表现十分突出,并且远高于排名第二的企业,很多企业的总得分为零分。

2、航空企业在社交媒体的传播建设相对较好。除了在 Google 传播力维度上没有航空企业跻身前三,在其他几个维度前三中多数是航空公司。

3、网络应用、航空、批发零售、石化和冶金行业的企业传播力得分靠前,林业、纺织业等得分排名靠后,央企海外网络传播力呈现出行业间的差别。

4、专业英文媒体报道还较弱化。中国中央级企业的新闻信息和搜索指数都较低,体现了中国中央级媒体与专业媒体机构合作不足。

5、自我赋权意识不足,海外新媒体使用意识不足,使用率低。很多中央级企业至今并没有开通社交媒体账号,拥有账号的企业在账号中发布信息的频率也不高,对于涉及到企业的相关词条的完善度不够。

6、运营能力不足,社交媒体账号大多活跃度低,粉丝量少。从是否有官方认证账号、粉丝量的多少以及用户参与度(包括转发数、评论数、点赞量)等维度分析,发现每一个社交媒体都只有几个企业做得相对较好,其他的都活跃度极低,很多中央级企业的社交媒体账号只是零星地发布一些信息。

7、传播力呈金字塔结构,除了个别企业得分比较突出,大部分企业都低于平均水平,位于金字塔底端,108 家央企整体的传播力弱。

海外传播力偏弱对于中央级企业成功融入国际经济活动,提高国际竞争力和影响力都带来严峻挑战,增强海外媒体公关和危机应对能力能够更好提升企业软实力。针对中央级企业面临的海外传播力偏弱的情况,一方面中国中央级企业要加强同海外媒体合作,学会运用境外媒体提升自己的新闻曝光量;另一方面要积极使用社交媒体,利用自媒体发声,加强自我传播和形象建设。

目 录

一、背景与方法	1
(一) 背景.....	1
(二) 方法.....	1
1、指标.....	2
2、算法.....	3
3、数据采集时间.....	3
4、分析对象选择.....	4
二、中央级企业海外网络传播力总得分	9
(一) 总体得分情况.....	9
(二) 维度一：中央级企业 Google 传播力	14
1、基本描述.....	14
2、Google 传播力得分	14
3、Google 传播力具体指标.....	19
(三) 维度二：中央级企业的维基百科传播力.....	25
1、基本描述.....	25
2、维基百科传播力得分.....	25
3、维基百科传播力具体指标.....	29
(四) 维度三：中央级企业的 Twitter 传播力	34
1、基本描述.....	34
2、Twitter 传播力得分	35
3、Twitter 传播力具体指标	36
(五) 维度四：中央级企业的 Facebook 传播力	38
1、基本描述.....	38
2、Facebook 传播力得分	38
3、Facebook 传播力具体指标.....	39
(六) 维度五：中央级企业的 Instagram 传播力.....	41
1、基本描述.....	41

2、Instagram 传播力得分.....	41
3、Instagram 传播力具体指标.....	42
三、讨论与结论	44
(一) 企业间传播力差异大.....	44
(二) 航空企业在社交媒体的传播建设相对较好.....	44
(三) 网络应用、航空、批发零售、石化行业的企业传播力较强.....	45
(四) 专业英文媒体报道还较弱化.....	46
(五) 自我赋权意识不足：海外新媒体使用率低.....	47
(六) 运营能力低：社交媒体账号大多活跃度低，粉丝量少.....	49
1、是否有官方认证账号.....	49
2、粉丝量的多少.....	49
3、用户参与度.....	49
(七) 传播力呈金字塔结构，大部分位于底端.....	50

一、背景与方法

（一）背景

传播力是一个国家文化软实力实现的基础。传播力可以简单分为三个层次。第一个层次是“在场”，衡量标准是一个国家在互联网场域中的出现频率，操作化定义是提及率。第二个层次是评价，即“在场”内容是正面还是负面。第三个层次是认同，即互联网世界对一个国家传播内容的价值认可程度。

企业不但是当前经济全球化的实现主体，还是文化传播的一个重要载体。对于我国中央级企业而言，海外传播力还是塑造国家文化软实力的重要一环。

网络是我国企业实现海外网络传播力的重要载体。国际电信联盟 2015 年 12 月发布的数据显示，截止 2015 年 11 月，全球互联网用户已达 32 亿。数字媒体时代下，社交媒体活跃用户数不断提高，Facebook 在今天的月均活跃用户数已达 16.5 亿，¹超过中国这个世界上人口最多的国家，并且其用户数还在不断增长；²而 Twitter、Instagram 的月均活跃用户数也分别超过 3 亿和 5 亿。³

本报告从第一层次的“在场”维度考察我国中央级企业在互联网英文世界中的传播力。在构建我国企业海外网络传播力测度时，将 Google 新闻的提及率、社交媒体账号情况等作为测量“在场”传播力的维度。

北京师范大学新媒体传播研究中心选取 108 家中央级企业作为研究样本，通过抓取国际搜索网站和大型社交平台数据，设定具体的维度和指标进行比对分析，以期了解我国企业海外网络传播力现状，提高企业海外传播能力，完善我国海外网络传播体系建设，进而提升中国的国际传播力。

¹36 氪，《Facebook 的发展为何能势如破竹？》，<http://36kr.com/p/5046542.html>，2016 年 4 月 30 日。

²天极网，《Facebook 亚洲区月活用户 5.4 亿 年增长率 20%》，<http://news.yesky.com/40/101221540.shtml>，2016 年 3 月 16 日。

³新浪科技，《Instagram 月活跃用户数超 5 亿：国际市场表现抢眼》，<http://tech.sina.com.cn/i/2016-06-22/doc-ifxtfrrf0825292.shtml>，2016 年 6 月 22 日。

(二) 方法

1、指标

本研究采用专家法设立指标和权重。首先，选取 Google 新闻搜索、维基百科英文词条、Twitter、Facebook、Instagram 五个平台作为考察维度；其次，对每个维度设立具体指标，通过赋予各项指标不同的权重，计算评估出我国企业的网络海外传播力度。

五个维度共有二级指标 20 个，逐一赋予权重进行量化统计和分析，得出 108 家企业的海外网络传播力得分，各项指标权重如下表。

维度	指标	权重	
Google	新闻数量	15%	20%
	Google Trends	5%	
Wikipedia	词条完整性	5%	20%
	词条被编辑的次数	5%	
	参与词条编辑的用户数量	5%	
	链接情况（链入与链出）	5%	
Twitter	是否有官方账户	5%	20%
	粉丝数量	4%	
	发布的内容数量	4%	
	半年内最高转发量	4%	
	半年内最高评论数	3%	
Facebook	是否有官方账户	5%	20%
	好友数量	5%	
	发布的内容数量	5%	
	最高点赞数	5%	
Instagram	发布内容的数量	5%	20%
	粉丝数量	4%	
	点赞数量	3%	
	回复数量	3%	
	TAG 数量	5%	

2、算法

本次研究中，企业海外网络传播力的测量是由各个筛选指标乘以相应系数，加权然后相加得到的。具体算法如下：

首先，将定性数据转化成定量数据，计算中的定性数据包括：Twitter 中的“是否有官方账户”；Facebook 中的“是否有官方账户”等等；其次，按照上表中所列的指标权重计算每个指标的系数；最后，通过公式计算出企业的海外网络传播力，计算公式如下：

$$Y = \sum_{i=1}^5 \sum_j a_{ij} \frac{K_{ij}A}{a_j}$$

Y：任意企业的海外网络传播力得分；

a_{1j}：Google 搜索任意指标的数值，j=1,2；

a_{2j}：维基百科任意指标的数值，j=1,2,3,4；

a_{3j}：Twitter 任意指标的数值，j=1,2,3,4,5；

a_{4j}：Facebook 任意指标的数值，j=1,2,3,4；

a_{5j}：Instagram 任意指标的数值，i=1,2,3,4,5；

K_{ij}：任意指标的权重；

a_j：任意指标的均值；

A：所有指标的均值的和。

说明：因为各项指标之间的数量级不同，为了平衡各项指标的数据差距，以确保各项指标在总体中所占的比重能够达到既定的权重，特意在计算公式加入了校正系数 X_{ij} ，其计算公式为：

$$X_{ij} = \frac{K_{ij}A}{a_j}$$

3、数据采集时间

本次调研中各项指标的数据采集时间分别为：Google 新闻搜索数据覆盖时

间为 2015 年 1 月至 2015 年 12 月，Google Trends 部分数据覆盖时间为 2015 年 1 月至 2015 年 12 月；维基百科数据覆盖时间为 2015 年 1 月至 2015 年 12 月；Twitter 数据覆盖时间为 2015 年 7 月至 2015 年 12 月；Facebook 数据覆盖时间为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日；Instagram 数据覆盖时间为从 2015 年 1 月至 2015 年 12 月。

4、分析对象选择

选择中国东方航空集团公司等 108 家中央直属企业作为研究对象。

中国东方航空集团公司等 108 家中央直属企业是国有企业的排头兵，体量大，运营内容广泛，影响力强。其中文名称与英文名称如下表所示：

企业中文名称	企业英文名称	企业英文简称
中国核工业集团公司	China National Nuclear Corporation	CNNC
中国核工业建设集团公司	China Nuclear Engineering and Construction Group	CNEC
中国航天科技集团公司	China Aerospace Science and Technology Corporation	CASC
中国航天科工集团公司	China Aerospace Science and Industry Corporation	CASIC
中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	AVIC
中国船舶工业集团公司	China State Shipbuilding Corporation	CSSC
中国船舶重工集团公司	China Shipbuilding Industry Corporation	CSIC
中国兵器工业集团公司	China North Industries Group Corporation	NORINCO GROUP
中国兵器装备集团公司	China South Industries Group Corporation	CSGC
中国电子科技集团公司	China Electronics Technology Group Corporation	CETC
中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	CNPC
中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	Sinopec Group
中国海洋石油总公司	China National Offshore Oil Corporation	CNOOC

国家电网公司	State Grid Corporation of China	SGCC
中国南方电网有限责任公司	China Southern Power Grid Company Limited	CSG
中国华能集团公司	China Huaneng Group	CHINA HUANENG
中国大唐集团公司	China Datang Corporation	CDT
中国华电集团公司	China Huadian Corporation	CHD
中国国电集团公司	China Guodian Corporation	CGDC
国家电力投资集团公司	State Power Investment Corporation	SPIC
中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	CTG
神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	SHENHUA
中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	CHINA TELECOM
中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	CHINA UNICOM
中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	CHINA MOBILE
中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	CEC
中国第一重型机械集团公司	China First heavy Industries	CFHI
中国机械工业集团有限公司	China National Machinery Industry Corporation	SINOMACH
哈尔滨电气集团公司	Harbin Electric Corporation	HE
中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	DEC
鞍钢集团公司	Ansteel Group Corporation	ANSTEEL
宝钢集团有限公司	Baosteel Group Corporation	BAOSTEEL
武汉钢铁(集团)公司	Wuhan Iron and Steel Corporation	WISCO
中国铝业公司	Aluminum Corporation of China Limited	CHALCO
中国远洋运输(集团)总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	COSCO
中国海运(集团)总公司	China Shipping (Group) Company	CHINA SHIPPING
中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	AIRCHINA
中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	CHINA EASTERN
中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	CHINA SOUTHERN

中国中化集团公司	Sinochem Group	SINOCHEM
中粮集团有限公司	China National Cereals, Oils and Foodstuffs Corporation	COFCO
中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	MINMETALS
中国通用技术（集团）控股有限责任公司	China General Technology（Group） Holding Co., Ltd.	GENERTEC
中国建筑工程总公司	China State Construction Engineering Corporation	CSCEC
中国储备粮管理总公司	China Grain Reserves Corporation	SINOGRAIN
国家开发投资公司	State Development & Investment Corporation	SDIC
招商局集团有限公司	China Merchants Group	CMHK
华润（集团）有限公司	China Resources Co.,Ltd.	CRC
中国港中旅集团公司[香港中旅（集团）有限公司]	China Travel Service (HK) Group Corporation	HKCTS
中国商用飞机有限责任公司	Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd.	COMAC
中国节能环保集团公司	China Energy Conservation and Environmental Protection Group	CECEP
中国国际工程咨询公司	China International Engineering Consulting Corporation	CIECC
中国诚通控股集团有限公司	China Chengtong Holdings Group Ltd.	China Chengtong
中国中煤能源集团公司	China National Coal Group Corporation	CHINACOAL
中国煤炭科工集团有限公司	China Coal Technology & Engineering Group Corp.	CCTEG
机械科学研究总院	China Academy of Machinery Science and Technology	CAM
中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	SINOSTEEL
中国冶金科工集团有限公司	China Metallurgical Group Corporation	MCC GROUP
中国钢研科技集团公司	China Iron & Steel Research Institute Group	CISRI
中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	CHEMCHINA
中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	CNCEC

中国轻工集团公司	Sinolight Corporation	SINOLIGHT
中国工艺(集团)公司	China National Arts & Crafts (Group) Corp.	CNACGC
中国盐业总公司	China National Salt Industry Corporation	CNSIC
中国恒天集团公司	China Hi-Tech Group Corporation	CHTC
中国中材集团公司	China National Materials Group Corporation Ltd.	SINOMA
中国建筑材料集团有限公司	China National Building Materials Group Corporation	CNBM
中国有色矿业集团有限公司	China Nonferrous Metal Mining (Group) Co., Ltd.	CNMC
北京有色金属研究总院	General Research Institute for Nonferrous Metals	GRINM
北京矿冶研究总院	Beijing General Research Institute of Mining & Metallurgy	BGRIMM
中国国际技术智力合作公司	China International Intellectech Corp.	CIIC
中国建筑科学研究院	China Academy of Building Research	CABR
中国中车集团公司	China Railway Rolling Stock Corporation	CRRC
中国铁路通信信号集团公司	China Railway Signal & Communication Corporation Limited	CRSC
中国铁路工程总公司	China Railway Group Limited	CREC
中国铁道建筑总公司	China Railway Construction Corporation Limited	CRCC
中国交通建设集团有限公司	China Communications Construction Company Limited	CCCC
中国普天信息产业集团公司	China Potevio	POTEVIO
电信科学技术研究院	Datang Telecom Technology & Industry Group	DATANG
中国农业发展集团总公司	China National Agricultural Development Group Co., Ltd.	CNADC
中国中纺集团公司	Chinatex Corporation	CHINATEX
中国外运长航集团有限公司	Sinotrans & CSC Holdings Co. Ltd.	Sinotrans & CSC
中国中丝集团公司	China Silk Corporation	ChinaSilk
中国林业集团公司	China Forestry Group Corporation	CFGC

中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	SINOPHARM
中国国旅集团有限公司	CITS Group Corporation	CITS
中国保利集团公司	China Poly Group Corporation	CPGC
珠海振戎公司	Zhuhai Zhen Rong Company	ZZRC
中国建筑设计研究院	China Architecture Design & Research Group	CAG
中国冶金地质总局	China Metallurgical Geology Bureau	CMGB
中国煤炭地质总局	China National Administration of Coal Geology	CCGC
新兴际华集团有限公司	Xinxing Cathay International Group Co., Ltd	XXCIG
中国民航信息集团公司	China TravelSky Holding Company	TRAVELSKY
中国航空油料集团公司	China National Aviation Fuel	CNAF
中国航空器材集团公司	China Aviation Supplies Holding Company	CASC
中国电力建设集团有限公司	Power Construction Corporation of China	POWERCHINA
中国能源建设集团有限公司	China Energy Engineering Group Co., LTD.	ENERGY CHINA
中国黄金集团公司	China National Gold Group Corporation	CHINA GOLD
中国储备棉管理总公司	China National Cotton Reserves Corporation	CNCRC
中国广核集团有限公司	China General Nuclear Power Corporation	CGN
中国华录集团有限公司	China Hualu Group Co., LTD.	HUALU
上海贝尔股份有限公司	Alcatel-Lucent	ALCATEL-LUCENT
武汉邮电科学研究院	FiberHome Technologies Group	FIBERHOME
华侨城集团公司	Overseas Chinese Town	OCT
南光（集团）有限公司	Nam Kwong (group) Company Limited	NAM KWONG
中国西电集团公司	China Xidian Group	XD
中国铁路物资（集团）总公司	China Railway Materials Company Limited	CRM

中国国新控股有限责任公司	China Reform Holdings Corp. Ltd.	CRHC
--------------	----------------------------------	------

注：对以上企业的 Google 新闻搜索、维基百科英文词条、Twitter、Facebook、Instagram 这五个维度的考察，均使用其英文名称进行搜索，大部分企业的英文名称包含前缀“China”，或使用中文名称的音译，如“Shenhua Group”（神华集团），因此其英文名称具有唯一性，可以直接对应到该企业；个别企业如“国家电力投资集团公司”的英文名称为“State Power Investment Corporation”，我们则通过人工筛选的方法以确定其准确网址。此外，在数据统计过程中我们均设置了单词字母大小写的非严格区分，如“CHINA DATANG CORPORATION”与“China Datang Corporation”（中国大唐集团公司）均可以被统计进来。

二、中央级企业海外网络传播力总得分

（一）总体得分情况

本研究整理并汇集我国 108 家中央级企业在 Google 新闻搜索中英语新闻的数量、在维基百科上词条的建设情况、Twitter、Facebook 和 Instagram 社交网站上媒体账号的粉丝数和建设情况等五个维度的资料，通过数学计算分析得出其在海外的网络传播力排名。

中央级企业中，东方航空公司的综合得分为 9662.4，是中央级企业中得分最高的。中央级企业排名前五的依次是：中国东方航空集团公司、上海贝尔股份有限公司、中国南方航空集团公司、中国海洋石油总公司、中国冶金科工集团有限公司。

排名	中文名称	英文名称	合计
1	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	9662.4
2	上海贝尔股份有限公司	Alcatel-Lucent	3908.4
3	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	3057.3
4	中国海洋石油总公司	China National Offshore Oil Corporation	1895.7
5	中国冶金科工集团有限公司	China Metallurgical Group Corporation	1878.5
6	华润（集团）有限公司	China Resources	1463

7	中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	1050.8
8	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	721.4
9	中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	717.4
10	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	687.1
11	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	636.6
12	招商局集团有限公司	China Merchants Group	581.4
13	中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	509.6
14	中国铁道建筑总公司	China Railway Construction Corporation Limited	505.8
15	中国兵器工业集团公司	China North Industries Group Corporation	489.2
16	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	472.2
17	中国商用飞机有限责任公司	Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd.	469.6
18	国家电网公司	State Grid Corporation of China	410.2
19	中国远洋运输（集团）总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	408.9
20	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	400
21	中国建筑工程总公司	China State Construction Engineering Corporation	363.3
22	中国核工业集团公司	China National Nuclear Corporation	357.3
23	中国航天科技集团公司	China Aerospace Science and Technology Corporation	307.6
24	中国交通建设集团有限公司	China Communications Construction Company Limited	297.9
25	中国中车集团公司	China Railway Rolling Stock Corporation	280.2
26	中国广核集团有限公司	China General Nuclear Power Corporation	272.6
27	中国铁路工程总公司	China Railway Group Limited	266.6
28	中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	265.2
29	中国铝业公司	Aluminum Corporation of China	254.4
30	中国船舶重工集团公司	China Shipbuilding Industry Corporation	252.4
31	中国船舶工业集团公司	China State Shipbuilding Corporation	248.6
32	神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	220.6

33	中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	215.1
34	中国中化集团公司	Sinochem Group	213.5
35	宝钢集团有限公司	Baosteel Group Corporation	203.3
36	中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	185.4
37	中国建筑材料集团有限公司	China National Building Materials Group Corporation	167.7
38	中国黄金集团公司	China National Gold Group Corporation	166.9
39	中国保利集团公司	China Poly Group Corporation	165.1
40	中国海运(集团)总公司	China Shipping (Group) Company	164.6
41	哈尔滨电气集团公司	Harbin Electric Corporation	159.3
42	电信科学技术研究院	Datang Telecom Technology & Industry Group	135.4
43	中国南方电网有限责任公司	China Southern Power Grid Company Limited	133.8
44	中国民航信息集团公司	China TravelSky Holding Company	133.2
45	中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	130.1
46	中国国电集团公司	China Guodian Corporation	128.6
47	武汉钢铁(集团)公司	Wuhan Iron and Steel Corporation	128.4
48	中国机械工业集团有限公司	China National Machinery Industry Corporation	127.4
49	中国外运长航集团有限公司	Sinotrans & CSC Holdings Co. Ltd.	125.9
50	中国中煤能源集团公司	China National Coal Group Corporation	124
51	中粮集团有限公司	China National Cereals, Oils and Foodstuffs Corporation	120.4
52	中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	117.7
53	中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	114
54	中国大唐集团公司	China Datang Corporation	110.4
55	鞍钢集团公司	Ansteel Group Corporation	104.1
56	中国航天科工集团公司	China Aerospace Science and Industry Corporation	102.8

57	中国中材集团公司	China National Materials Group Corporation Ltd.	102.1
58	中国华能集团公司	China Huaneng Group	96.5
59	中国铁路物资（集团）总公司	China Railway Materials Company Limited	96.5
60	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	91.7
61	中国盐业总公司	China National Salt Industry Corporation	83.7
62	国家开发投资公司	State Development & Investment Corporation	80.5
63	华侨城集团公司	Overseas Chinese Town	72.4
64	中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	72.2
65	中国通用技术（集团）控股有限责任公司	China General Technology (Group) Holding Co., Ltd.	66
66	中国兵器装备集团公司	China South Industries Group Corporation	61.2
67	中国有色矿业集团有限公司	China Nonferrous Metal Mining (Group) Co., Ltd.	61.1
68	中国华录集团有限公司	China Hualu Group Co., LTD.	49.5
69	中国节能环保集团公司	China Energy Conservation and Environmental Protection Group	36.1
70	中国国旅集团有限公司	CITS Group Corporation	35
71	中国航空油料集团公司	China National Aviation Fuel	26.8
72	中国航空器材集团公司	China Aviation Supplies Holding Company	18.9
73	中国电力建设集团有限公司	Power Construction Corporation of China	12.6
74	中国第一重型机械集团公司	China Firstheavy Industries	10.8
75	国家电力投资集团公司	State Power Investment Corporation	8.3
76	中国建筑科学研究院	China Academy of Building Research	5.3
77	中国电子科技集团公司	China Electronics Technology Group Corporation	4.8
78	武汉邮电科学研究院	FiberHome Technologies Group	3.4
79	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	2.2
80	中国储备粮管理总公司	China Grain Reserves Corporation	1.8
81	中国能源建设集团有限公司	China Energy Engineering Group Co., LTD.	1.4

82	中国核工业建设集团公司	China Nuclear Engineering and Construction Group	1.4
83	中国恒天集团公司	China Hi-Tech Group Corporation	0.9
84	中国国新控股有限责任公司	China Reform Holdings Corp. Ltd.	0.9
85	中国国际工程咨询公司	China International Engineering Consulting Corporation	0.7
86	中国煤炭科工集团有限公司	China Coal Technology & Engineering Group Corp.	0.5
87	北京有色金属研究总院	General Research Institute for Nonferrous Metals	0.5
88	中国建筑设计研究院	China Architecture Design & Research Group	0.5
89	中国储备棉管理总公司	China National Cotton Reserves Corporation	0.5
90	中国诚通控股集团有限公司	China Chengtong Holdings Group Ltd.	0.5
91	中国轻工集团公司	Sinolight Corporation	0.5
92	中国港中旅集团公司[香港中旅(集团)有限公司]	China Travel Service (HK) Group Corporation	0.3
93	南光(集团)有限公司	Nam Kwong (group) Company Limited	0.2
94	中国国际技术智力合作公司	China International Intellectech Corp.	0.2
95	中国钢研科技集团公司	China Iron & Steel Research Institute Group	0
96	机械科学研究总院	China Academy of Machinery Science and Technology	0
97	中国工艺(集团)公司	China National Arts & Crafts (Group) Corp.	0
98	北京矿冶研究总院	Beijing General Research Institute of Mining & Metallurgy	0
99	中国铁路通信信号集团公司	China Railway Signal & Communication Corporation Limited	0
100	中国农业发展集团总公司	China National Agricultural Development Group Co., Ltd.	0
101	中国中纺集团公司	Chinatex Corporation	0
102	中国中丝集团公司	China Silk Corporation	0
103	中国林业集团公司	China Forestry Group Corporation	0
104	珠海振戎公司	Zhuhai Zhen Rong Company	0
105	中国冶金地质总局	China Metallurgical Geology Bureau	0

106	中国煤炭地质总局	China National Administration of Coal Geology	0
107	新兴际华集团有限公司	Xinxing Cathay International Group Co., Ltd	0
108	中国西电集团公司	China Xidian Group	0

(二) 维度一：中央级企业 Google 传播力

1、基本描述

在 Google 传播力维度中，各项指标权重如下：Google 新闻搜索头条数量占 15% 权重，Google Trends 搜索新闻头条量占 5% 的权重，总共在影响力测量中占 20% 的比重。

中央级企业 Google 新闻搜索量较小，Google Trends 的搜索量不高。

中央级企业 Google 新闻搜索的平均搜索量为 348 次。其中 Google 新闻搜索量最高的是上海贝尔股份有限公司的 12200 次。Google Trends 最高的是中国冶金科工集团有限公司的 46 次。

2、Google 传播力得分

本次调研通过在 Google 搜索引擎的新闻检索，了解中央级企业在国外英文网站上新闻出现的总体数量，Google Trends 的搜索能更精确地掌握各央企在近一年内每月出现的新闻头条频率，整体把握各央企在海外的受关注度。

在 Google 传播力维度中，得分排在前五位的中央级企业依次是：上海贝尔股份有限公司、中国冶金科工集团有限公司、中国海洋石油总公司、华润（集团）有限公司、中国南方航空集团公司。

排名	中文名称	英文名称	Google 的传播力
1	上海贝尔股份有限公司	Alcatel-Lucent	2805.8
2	中国冶金科工集团有限公司	China Metallurgical Group Corporation	1711.4
3	中国海洋石油总公司	China National Offshore Oil Corporation	1534.0
4	华润（集团）有限公司	China Resources	1248.8

5	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	1011.9
6	中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	883.3
7	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	443.9
8	招商局集团有限公司	China Merchants Group	443.9
9	中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	221.2
10	国家电网公司	State Grid Corporation of China	199.4
11	中国船舶工业集团公司	China State Shipbuilding Corporation	102.8
12	中国核工业集团公司	China National Nuclear Corporation	97.3
13	中国广核集团有限公司	China General Nuclear Power Corporation	89.2
14	中国海运(集团)总公司	China Shipping (Group) Company	83.9
15	中国商用飞机有限责任公司	Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd.	83.7
16	中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	75.9
17	中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	65.8
18	中国铝业公司	Aluminum Corporation of China	65.1
19	中国建筑工程总公司	China State Construction Engineering Corporation	60.5
20	中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	43.7
21	中国南方电网有限责任公司	China Southern Power Grid Company Limited	33.1
22	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	31.3
23	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	29.0
24	中国航天科技集团公司	China Aerospace Science and Technology Corporation	28.7
25	中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	25.3
26	中国黄金集团公司	China National Gold Group Corporation	25.3
27	中国船舶重工集团公司	China Shipbuilding Industry Corporation	24.6
28	中国华能集团公司	China Huaneng Group	22.5
29	中国中化集团公司	Sinochem Group	21.6
30	中国中车集团公司	China Railway Rolling Stock Corporation	20.9

31	中国航空器材集团公司	China Aviation Supplies Holding Company	18.9
32	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	17.7
33	中国铁路工程总公司	China Railway Group Limited	17.7
34	中国铁道建筑总公司	China Railway Construction Corporation Limited	14.7
35	中国远洋运输(集团)总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	14.0
36	中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	13.6
37	中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	13.3
38	中粮集团有限公司	China National Cereals, Oils and Foodstuffs Corporation	12.6
39	中国电力建设集团有限公司	Power Construction Corporation of China	12.6
40	中国保利集团公司	China Poly Group Corporation	11.7
41	中国机械工业集团有限公司	China National Machinery Industry Corporation	11.3
42	中国交通建设集团有限公司	China Communications Construction Company Limited	11.0
43	中国第一重型机械集团公司	China Firstheavy Industries	10.8
44	宝钢集团有限公司	Baosteel Group Corporation	9.7
45	中国航天科工集团公司	China Aerospace Science and Industry Corporation	8.5
46	国家电力投资集团公司	State Power Investment Corporation	8.3
47	华侨城集团公司	Overseas Chinese Town	8.3
48	中国兵器工业集团公司	China North Industries Group Corporation	8.0
49	中国大唐集团公司	China Datang Corporation	7.1
50	中国航空油料集团公司	China National Aviation Fuel	5.5
51	中国建筑科学研究院	China Academy of Building Research	5.3
52	中国电子科技集团公司	China Electronics Technology Group Corporation	4.8
53	鞍钢集团公司	Ansteel Group Corporation	4.4
54	中国兵器装备集团公司	China South Industries Group Corporation	4.1
55	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	3.7
56	武汉邮电科学研究院	FiberHome Technologies Group	3.4

57	中国国电集团公司	China Guodian Corporation	3.2
58	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	2.3
59	中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	2.3
60	电信科学技术研究院	Datang Telecom Technology & Industry Group	2.1
61	中国储备粮管理总公司	China Grain Reserves Corporation	1.8
62	中国通用技术(集团)控股有限责任公司	China General Technology (Group) Holding Co., Ltd.	1.6
63	国家开发投资公司	State Development & Investment Corporation	1.6
64	中国建筑材料集团有限公司	China National Building Materials Group Corporation	1.6
65	神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	1.4
66	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	1.4
67	中国能源建设集团有限公司	China Energy Engineering Group Co., LTD.	1.4
68	中国核工业建设集团公司	China Nuclear Engineering and Construction Group	1.4
69	武汉钢铁(集团)公司	Wuhan Iron and Steel Corporation	1.1
70	中国外运长航集团有限公司	Sinotrans & CSC Holdings Co. Ltd.	1.1
71	哈尔滨电气集团公司	Harbin Electric Corporation	0.9
72	中国盐业总公司	China National Salt Industry Corporation	0.9
73	中国恒天集团公司	China Hi-Tech Group Corporation	0.9
74	中国国新控股有限责任公司	China Reform Holdings Corp. Ltd.	0.9
75	中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	0.9
76	中国国际工程咨询公司	China International Engineering Consulting Corporation	0.7
77	中国节能环保集团公司	China Energy Conservation and Environmental Protection Group	0.5
78	中国煤炭科工集团有限公司	China Coal Technology & Engineering Group Corp.	0.5
79	北京有色金属研究总院	General Research Institute for Nonferrous Metals	0.5
80	中国建筑设计研究院	China Architecture Design & Research Group	0.5

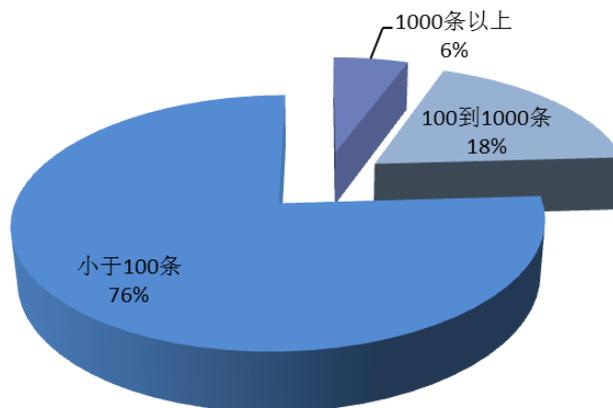
81	中国储备棉管理总公司	China National Cotton Reserves Corporation	0.5
82	中国诚通控股集团有限公司	China Chengtong Holdings Group Ltd.	0.5
83	中国轻工集团公司	Sinolight Corporation	0.5
84	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	0.2
85	中国港中旅集团公司[香港中旅(集团)有限公司]	China Travel Service (HK) Group Corporation	0.2
86	中国国旅集团有限公司	CITS Group Corporation	0.2
87	中国民航信息集团公司	China TravelSky Holding Company	0.2
88	南光(集团)有限公司	Nam Kwong (group) Company Limited	0.2
89	中国钢研科技集团公司	China Iron & Steel Research Institute Group	0.0
90	中国中煤能源集团公司	China National Coal Group Corporation	0.0
91	机械科学研究总院	China Academy of Machinery Science and Technology	0.0
92	中国工艺(集团)公司	China National Arts & Crafts (Group) Corp.	0.0
93	中国中材集团公司	China National Materials Group Corporation Ltd.	0.0
94	中国有色矿业集团有限公司	China Nonferrous Metal Mining (Group) Co., Ltd.	0.0
95	北京矿冶研究总院	Beijing General Research Institute of Mining & Metallurgy	0.0
96	中国国际技术智力合作公司	China International Intellectech Corp.	0.2
97	中国铁路通信信号集团公司	China Railway Signal & Communication Corporation Limited	0.0
98	中国农业发展集团总公司	China National Agricultural Development Group Co., Ltd.	0.0
99	中国中纺集团公司	Chinatex Corporation	0.0
100	中国中丝集团公司	China Silk Corporation	0.0
101	中国林业集团公司	China Forestry Group Corporation	0.0
102	珠海振戎公司	Zhuhai Zhen Rong Company	0.0
103	中国冶金地质总局	China Metallurgical Geology Bureau	0.0

104	中国煤炭地质总局	China National Administration of Coal Geology	0.0
105	新兴际华集团有限公司	Xinxing Cathay International Group Co., Ltd	0.0
106	中国华录集团有限公司	China Hualu Group Co., LTD.	0.0
107	中国西电集团公司	China Xidian Group	0.0
108	中国铁路物资(集团)总公司	China Railway Materials Company Limited	0.0

3、Google 传播力具体指标

在 Google (www.google.com) 英文搜索引擎的新闻分类下, 采用“输入双引号央企英文名称”的方法, 限定时间维度 2015 年 1 月到 2015 年 12 月, 得到各企业的新闻数量; 运用 Google Trends 搜索各企业英文名称, 从而获得与该企业相关的新闻头条。

第一, Google 新闻搜索量方面。中央级企业平均 Google 新闻搜索量为 375 次, 最高的为上海贝尔股份有限公司 12200 次。



谷歌新闻搜索量百分比

第二, Google Trends 搜索新闻头条量方面。最高的为中国冶金科工集团有限公司 46 次, 中国化工集团公司为 22 次, 其余公司都因信息搜索不足而无法显示。

排名	中文名称	英文名称	新闻搜索	Trends 分析
1	上海贝尔股份有限公司	Alcatel-Lucent	12200	0

2	中国冶金科工集团有限公司	China Metallurgical Group Corporation	49	46
3	中国海洋石油总公司	China National Offshore Oil Corporation	6670	0
4	中国钢研科技集团公司	China Iron & Steel Research Institute Group	0	0
5	华润（集团）有限公司	China Resources	5430	0
6	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	4400	0
7	中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	305	22
8	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	1930	0
9	招商局集团有限公司	China Merchants Group	1930	0
10	中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	962	0
11	国家电网公司	State Grid Corporation of China	867	0
12	中国船舶工业集团公司	China State Shipbuilding Corporation	447	0
13	中国核工业集团公司	China National Nuclear Corporation	423	0
14	中国广核集团有限公司	China General Nuclear Power Corporation	388	0
15	中国海运（集团）总公司	China Shipping (Group) Company	365	0
16	中国商用飞机有限责任公司	Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd.	364	0
17	中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	330	0
18	中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	286	0
19	中国铝业公司	Aluminum Corporation of China	283	0
20	中国建筑工程总公司	China State Construction Engineering Corporation	263	0
21	中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	190	0
22	中国南方电网有限责任公司	China Southern Power Grid Company Limited	144	0

23	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	136	0
24	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	126	0
25	中国航天科技集团公司	China Aerospace Science and Technology Corporation	125	0
26	中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	110	0
27	中国黄金集团公司	China National Gold Group Corporation	110	0
28	中国船舶重工集团公司	China Shipbuilding Industry Corporation	107	0
29	中国华能集团公司	China Huaneng Group	98	0
30	中国中化集团公司	Sinochem Group	94	0
31	中国中车集团公司	China Railway Rolling Stock Corporation	91	0
32	中国航空器材集团公司	China Aviation Supplies Holding Company	82	0
33	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	77	0
34	中国铁路工程总公司	China Railway Group Limited	77	0
35	中国铁道建筑总公司	China Railway Construction Corporation Limited	64	0
36	中国远洋运输(集团)总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	61	0
37	中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	59	0
38	中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	58	0
39	中粮集团有限公司	China National Cereals, Oils and Foodstuffs Corporation	55	0
40	中国电力建设集团有限公司	Power Construction Corporation of China	55	0
41	中国保利集团公司	China Poly Group Corporation	51	0
42	中国机械工业集团有限公司	China National Machinery Industry Corporation	49	0
43	中国交通建设集团有限公司	China Communications Construction Company Limited	48	0
44	中国第一重型机械集团公司	China Firstheavy Industries	47	0

45	宝钢集团有限公司	Baosteel Group Corporation	42	0
46	中国航天科工集团公司	China Aerospace Science and Industry Corporation	37	0
47	国家电力投资集团公司	State Power Investment Corporation	36	0
48	华侨城集团公司	Overseas Chinese Town	36	0
49	中国兵器工业集团公司	China North Industries Group Corporation	35	0
50	中国大唐集团公司	China Datang Corporation	31	0
51	中国航空油料集团公司	China National Aviation Fuel	24	0
52	中国建筑科学研究院	China Academy of Building Research	23	0
53	中国电子科技集团公司	China Electronics Technology Group Corporation	21	0
54	鞍钢集团公司	Ansteel Group Corporation	19	0
55	中国兵器装备集团公司	China South Industries Group Corporation	18	0
56	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	16	0
57	武汉邮电科学研究院	FiberHome Technologies Group	15	0
58	中国国电集团公司	China Guodian Corporation	14	0
59	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	10	0
60	中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	10	0
61	电信科学技术研究院	Datang Telecom Technology & Industry Group	9	0
62	中国储备粮管理总公司	China Grain Reserves Corporation	8	0
63	中国通用技术（集团）控股有限责任公司	China General Technology (Group) Holding Co., Ltd.	7	0
64	国家开发投资公司	State Development & Investment Corporation	7	0
65	中国建筑材料集团有限公司	China National Building Materials Group Corporation	7	0

66	神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	6	0
67	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	6	0
68	中国能源建设集团有限公司	China Energy Engineering Group Co., LTD.	6	0
69	武汉钢铁(集团)公司	Wuhan Iron and Steel Corporation	5	0
70	中国外运长航集团有限公司	Sinotrans & CSC Holdings Co. Ltd.	5	0
71	哈尔滨电气集团公司	Harbin Electric Corporation	4	0
72	中国盐业总公司	China National Salt Industry Corporation	4	0
73	中国恒天集团公司	China Hi-Tech Group Corporation	4	0
74	中国国新控股有限责任公司	China Reform Holdings Corp. Ltd.	4	0
75	中国国际工程咨询公司	China International Engineering Consulting Corporation	3	0
76	中国节能环保集团公司	China Energy Conservation and Environmental Protection Group	2	0
77	中国煤炭科工集团有限公司	China Coal Technology & Engineering Group Corp.	2	0
78	北京有色金属研究总院	General Research Institute for Nonferrous Metals	2	0
79	中国建筑设计研究院	China Architecture Design & Research Group	2	0
80	中国储备棉管理总公司	China National Cotton Reserves Corporation	2	0
81	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	1	0
82	中国港中旅集团公司[香港中旅(集团)有限公司]	China Travel Service (HK) Group Corporation	1	0
83	中国国旅集团有限公司	CITS Group Corporation	1	0
84	中国民航信息集团公司	China TravelSky Holding Company	1	0
85	南光(集团)有限公司	Nam Kwong (group) Company Limited	1	0

86	中国核工业建设集团公司	China Nuclear Engineering and Construction Group	6	0
87	中国诚通控股集团有限公司	China Chengtong Holdings Group Ltd.	2	0
88	中国中煤能源集团公司	China National Coal Group Corporation	0	0
89	机械科学研究总院	China Academy of Machinery Science and Technology	0	0
90	中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	4	0
91	中国轻工集团公司	Sinolight Corporation	2	0
92	中国工艺（集团）公司	China National Arts & Crafts (Group) Corp.	0	0
93	中国中材集团公司	China National Materials Group Corporation Ltd.	0	0
94	中国有色矿业集团有限公司	China Nonferrous Metal Mining (Group) Co., Ltd.	0	0
95	北京矿冶研究总院	Beijing General Research Institute of Mining & Metallurgy	0	0
96	中国国际技术智力合作公司	China International Intellectech Corp.	1	0
97	中国铁路通信信号集团公司	China Railway Signal & Communication Corporation Limited	0	0
98	中国农业发展集团总公司	China National Agricultural Development Group Co., Ltd.	0	0
99	中国中纺集团公司	Chinatex Corporation	0	0
100	中国中丝集团公司	China Silk Corporation	0	0
101	中国林业集团公司	China Forestry Group Corporation	0	0
102	珠海振戎公司	Zhuhai Zhen Rong Company	0	0
103	中国冶金地质总局	China Metallurgical Geology Bureau	0	0
104	中国煤炭地质总局	China National Administration of Coal Geology	0	0

105	新兴际华集团有限公司	Xinxing Cathay International Group Co., Ltd	0	0
106	中国华录集团有限公司	China Hualu Group Co., LTD.	0	0
107	中国西电集团公司	China Xidian Group	0	0
108	中国铁路物资（集团）总公司	China Railway Materials Company Limited	0	0

注：Google 新闻搜索和 Google trends 会因不同翻墙软件或者同一翻墙软件途经不同的国家而数据有所差异。本次数据采集的结果为通过多个翻墙软件多次搜索后取最高值。

（三）维度二：中央级企业的维基百科传播力

1、基本描述

中央级企业维基百科词条普及率高，但编辑次数和参编人数较低。中央级企业的官方维基百科词条普及率为 65.7%，年平均词条编辑次数为 8 次，年平均参编用户数量为 5 人。

除中国南方航空公司年编辑次数 119 次之外，所有中央级企业的年编辑次数均小于 100 次。有 45 家央企最近一年内没有编辑过维基百科词条。央企最近一年参与编辑的用户量均在 60 人次以下，45 家央企的参编人数为零。

2、维基百科传播力得分

维基百科是一个全球任何用户都可以编辑、基于多语言写成的网络百科全书，也是一个动态的、可自由访问和编辑的全球知识体。在维基百科上的英文词条完整性在一定程度上反映了我国中央级企业面向全球编辑和完善媒体英文资料的主动性和积极性，编辑频率和链接数量也体现了企业文化交流的互动性。

在维基百科传播力维度中，各项指标权重如下：根据各媒体在维基百科的英文词条建设情况，词条完整性情况占 5%；词条被编辑的次数占 5%；参与词条编辑的用户数量占 5%，词条关联的链接情况占 5% 的权重比例，总共在影响力测量中占 20% 的比重。

中央级企业得分前五名的依次是：中国南方航空集团公司、上海贝尔股份有

限公司、中国东方航空集团公司、中国石油化工集团公司、中国铁道建筑总公司。
完整排名如下表：

排名	中文名称	英文名称	wiki 的传播力
1	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	1286.1
2	上海贝尔股份有限公司	Alcatel-Lucent	1102.6
3	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	976.6
4	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	535.3
5	中国铁道建筑总公司	China Railway Construction Corporation Limited	491.1
6	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	490.6
7	中国兵器工业集团公司	China North Industries Group Corporation	481.1
8	中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	476.2
9	中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	433.6
10	中国商用飞机有限责任公司	Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd.	385.9
11	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	382.3
12	中国海洋石油总公司	China National Offshore Oil Corporation	361.7
13	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	347.4
14	中国远洋运输（集团）总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	320.3
15	中国建筑工程总公司	China State Construction Engineering Corporation	302.8
16	中国交通建设集团有限公司	China Communications Construction Company Limited	286.9
17	中国航天科技集团公司	China Aerospace Science and Technology Corporation	278.8
18	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	268.4
19	中国核工业集团公司	China National Nuclear Corporation	260.0
20	中国中车集团公司	China Railway Rolling Stock Corporation	259.2

21	中国铁路工程总公司	China Railway Group Limited	248.9
22	中国船舶重工集团公司	China Shipbuilding Industry Corporation	227.8
23	神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	219.0
24	华润(集团)有限公司	China Resources	214.2
25	国家电网公司	State Grid Corporation of China	208.5
26	宝钢集团有限公司	Baosteel Group Corporation	193.6
27	中国铝业公司	Aluminum Corporation of China	189.3
28	中国广核集团有限公司	China General Nuclear Power Corporation	183.4
29	中国中化集团公司	Sinochem Group	178.4
30	中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	170.7
31	中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	167.3
32	中国冶金科工集团有限公司	China Metallurgical Group Corporation	167.1
33	中国建筑材料集团有限公司	China National Building Materials Group Corporation	166.1
34	哈尔滨电气集团公司	Harbin Electric Corporation	158.3
35	中国保利集团公司	China Poly Group Corporation	153.4
36	中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	149.3
37	中国船舶工业集团公司	China State Shipbuilding Corporation	145.8
38	中国黄金集团公司	China National Gold Group Corporation	141.6
39	招商局集团有限公司	China Merchants Group	137.5
40	电信科学技术研究院	Datang Telecom Technology & Industry Group	133.3
41	武汉钢铁(集团)公司	Wuhan Iron and Steel Corporation	127.3
42	中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	126.1
43	中国国电集团公司	China Guodian Corporation	125.4
44	中国外运长航集团有限公司	Sinotrans & CSC Holdings Co. Ltd.	124.7
45	中国中煤能源集团公司	China National Coal Group Corporation	124.0
46	中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	117.3
47	中国机械工业集团有限公司	China National Machinery Industry Corporation	116.1

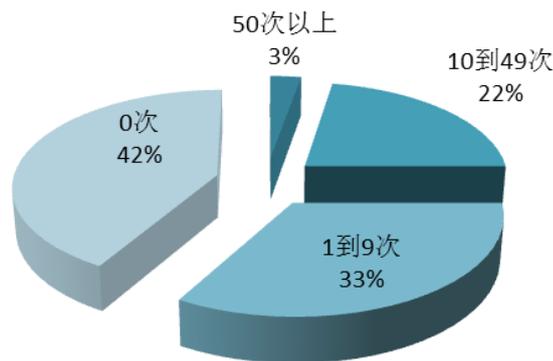
48	中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	111.0
49	中粮集团有限公司	China National Cereals, Oils and Foodstuffs Corporation	107.7
50	中国大唐集团公司	China Datang Corporation	103.3
51	中国中材集团公司	China National Materials Group Corporation Ltd.	102.1
52	中国民航信息集团公司	China TravelSky Holding Company	100.8
53	中国南方电网有限责任公司	China Southern Power Grid Company Limited	100.7
54	鞍钢集团公司	Ansteel Group Corporation	99.7
55	中国铁路物资（集团）总公司	China Railway Materials Company Limited	96.5
56	中国航天科工集团公司	China Aerospace Science and Industry Corporation	94.3
57	中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	85.1
58	中国盐业总公司	China National Salt Industry Corporation	82.8
59	中国海运（集团）总公司	China Shipping (Group) Company	80.6
60	国家开发投资公司	State Development & Investment Corporation	78.9
61	中国华能集团公司	China Huaneng Group	73.9
62	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	73.6
63	中国通用技术（集团）控股有限责任公司	China General Technology (Group) Holding Co., Ltd.	64.4
64	华侨城集团公司	Overseas Chinese Town	64.2
65	中国有色矿业集团有限公司	China Nonferrous Metal Mining (Group) Co., Ltd.	61.1
66	中国兵器装备集团公司	China South Industries Group Corporation	57.1
67	中国华录集团有限公司	China Hualu Group Co., LTD.	49.5
68	中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	46.3
69	中国节能环保集团公司	China Energy Conservation and Environmental Protection Group	35.6
70	中国国旅集团有限公司	CITS Group Corporation	34.7
71	中国航空油料集团公司	China National Aviation Fuel	21.3

3、 维基百科传播力具体指标

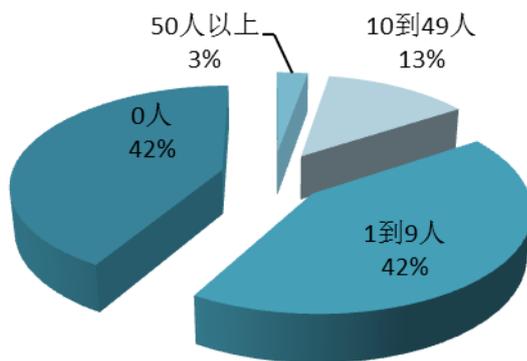
通过调研央企的英文维基百科词条，考察词条中是否包含官方定义、历史发展、地址、部门结构和外部链接 5 项指标统计词条完整性，考察央企英文维基百科词条在最近一年的受关注程度，统计其被编辑次数和参与编辑的用户数量，以及各企业的维基百科英文词条与其他词条的链接情况，如下表格所示（排行按照各央企维基百科建设情况总得分）：

第一，词条完整性方面。中国南方航空集团公司、上海贝尔股份有限公司、中国石油化工集团公司、中国铁道建筑总公司、中国石油天然气集团公司、中国航空工业集团公司、中国海洋石油总公司、中国建筑工程总公司、中国航天科技集团公司、中国航空集团公司、中国铁路工程总公司、中国船舶重工集团公司、中国中化集团公司、中国中钢集团公司、中粮集团有限公司、中国民航信息集团公司这 16 家中央级企业的英文词条包含全部 5 个指标。

第二，词条编辑方面。中央级企业的词条编辑次数和参编用户数量都较少，年平均词条编辑次数为 8 次，年平均参编用户数量为 5 人。除中国南方航空公司年编辑次数 119 次之外，所有中央级企业的年编辑次数均小于 100 次。有 45 家央企最近一年没有编辑过维基百科词条。央企最近一年参与编辑的用户量均在 60 人次以下，45 家央企的参编人数为零。



词条年编辑次数百分比



词条年参编人数百分比

第三，维基百科英文词条的链接方面。上海贝尔股份有限公司、中国东方航空集团公司、中国南方航空集团公司的词条与其他词条的链接较多，分别为1059，1040和1012条。其余央企的词条链接则相对较少，均在1000以下，37家央企没有词条链接。

排名	中文名称	官方定义	历史发展	地址	部门结构	外部链接	均值	最近一年之内的编辑次数	最近一年参与编辑的用户数量	what link here
1	中国南方航空集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	119	53	1012
2	上海贝尔股份有限公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	75	52	1059
3	中国东方航空集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	46	55	1040
4	中国石油化工集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	23	18	740
5	中国铁道建筑总公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	61	10	240
6	中国移动通信集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	24	16	680
7	中国兵器工业集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	40	21	299
8	中国石油天然气集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	26	17	525

9	中国航空工业集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	28	10	523
10	中国商用飞机有限责任公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	29	15	285
11	中国电信集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	17	13	548
12	中国海洋石油总公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	10	7	615
13	中国联合网络通信集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	10	9	574
14	中国远洋运输(集团)总公司	280.0	0.0	280.0	280.0	280.0	224.0	28	13	130
15	中国建筑工程总公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	15	13	204
16	中国交通建设集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	20	11	182
17	中国航天科技集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	5	4	484
18	中国航空集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	18	11	95
19	中国核工业集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	17	12	112
20	中国中车集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	21	13	28
21	中国铁路工程总公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	18	4	198
22	中国船舶重工集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	4	4	329
23	神华集团有限责任公司	280.0	0.0	280.0	280.0	280.0	224.0	17	7	96
24	华润(集团)有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	14	9	75
25	国家电网公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	12	8	109
26	宝钢集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	8	6	165
27	中国铝业公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	7	5	189

28	中国广核集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	11	6	88
29	中国中化集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	8	6	60
30	中国东方电气集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	5	7	108
31	中国化工集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	0.0	168.0	12	7	51
32	中国冶金科工集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	8	4	125
33	中国建筑材料集团有限公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	7	5	112
34	哈尔滨电气集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	5	6	91
35	中国保利集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	15	2	27
36	中国长江三峡集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	7	6	87
37	中国船舶工业集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	2	2	243
38	中国黄金集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	11	4	52
39	招商局集团有限公司	280.0	280.0	0.0	280.0	280.0	224.0	5	4	70
40	电信科学技术研究院	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	5	4	56
41	武汉钢铁(集团)公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	2	2	127
42	中国中钢集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	1	1	107
43	中国国电集团公司	280.0	0.0	280.0	280.0	280.0	224.0	4	4	44
44	中国外运长航集团有限公司	280.0	0.0	280.0	280.0	0.0	168.0	8	5	15
45	中国中煤能源集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	0	0	193

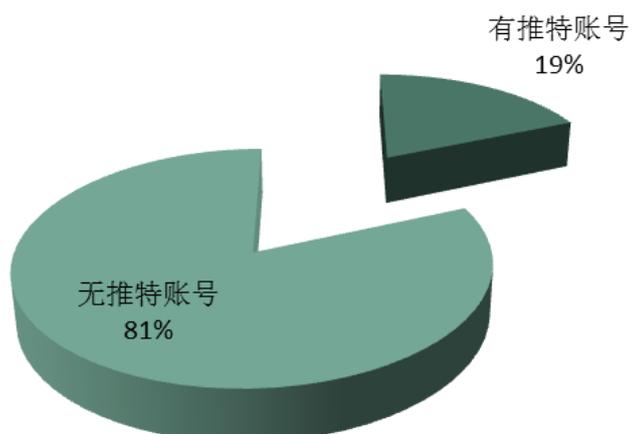
46	中国化学工程集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	4	4	72
47	中国机械工业集团有限公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	4	3	92
48	中国医药集团总公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	2	2	73
49	中粮集团有限公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	1	1	46
50	中国大唐集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	5	3	35
51	中国中材集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	1	1	82
52	中国民航信息集团公司	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	1	1	23
53	中国南方电网有限责任公司	280.0	0.0	280.0	280.0	280.0	224.0	2	2	39
54	鞍钢集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	3	3	52
55	中国铁路物资(集团)总公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	9	1	3
56	中国航天科工集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	3	3	34
57	中国五矿集团公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	0	0	64
58	中国盐业总公司	280.0	280.0	280.0	0.0	280.0	224.0	1	1	18
59	中国海运(集团)总公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	2	2	27
60	国家开发投资公司	280.0	280.0	0.0	280.0	280.0	224.0	1	1	5
61	中国华能集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	0.0	112.0	3	2	45
62	中国华电集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	1	1	42
63	中国通用技术(集团)控股有限责任公司	280.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.0	3	2	68

64	华侨城集团公司	280.0	0.0	280.0	0.0	280.0	168.0	0	0	49
65	中国有色矿业集团有限公司	280.0	280.0	0.0	0.0	280.0	168.0	0	0	39
66	中国兵器装备集团公司	280.0	0.0	0.0	0.0	280.0	112.0	3	1	13
67	中国华录集团有限公司	280.0	0.0	0.0	0.0	280.0	112.0	0	0	55
68	中国电子信息产业集团有限公司	280.0	0.0	0.0	0.0	280.0	112.0	1	1	6
69	中国节能环保集团公司	280.0	0.0	0.0	0.0	280.0	112.0	0	0	9
70	中国国旅集团有限公司	280.0	0.0	280.0	0.0	0.0	112.0	0	0	6
71	中国航空油料集团公司	280.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.0	0	0	16

(四) 维度三：中央级企业的 Twitter 传播力

1、基本描述

中央级企业的 Twitter 传播力偏弱。在 108 家中央级企业中，没有一家企业拥有 Twitter 官方认证账号；有 20 家企业拥有 Twitter 非官方账号。



拥有 Twitter 账号（包含官方与非官方认证账号）的这 20 家中央级企业中，

平均粉丝量为 392 人次，平均发帖量为 192 条；粉丝数量最多的中央级企业为中国航空集团公司，拥有 1981 位粉丝，4 家央企的粉丝量在 1000 以上，有 12 家央企粉丝量在 100 以下。

2、Twitter 传播力得分

在 Twitter 传播力维度中，各项指标权重如下：是否拥有官方账户占 5%，粉丝数量占 4%，发布的消息数量占 4%，一年内最高转发量占 4%，一年内最高评论数占 3%，总共在影响力测量中占 20% 的比重。

在 Twitter 传播力维度中，中央级企业得分前五名依次是：中国航空集团公司、中国南方航空集团公司、中国东方航空集团公司、中国移动通信集团公司、中国远洋运输（集团）总公司。得分情况如下表：

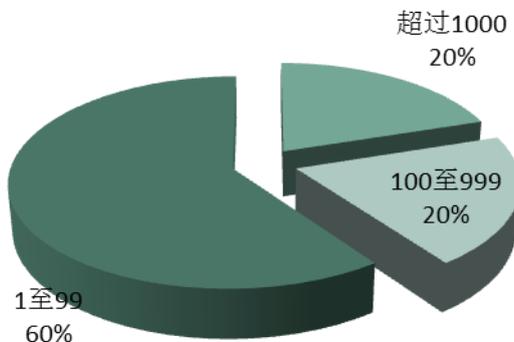
排名	中文名称	英文名称	得分
1	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	322.4
2	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	184.7
3	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	98.1
4	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	89.4
5	中国远洋运输（集团）总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	74.6
6	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	49.8
7	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	45.4
8	中国民航信息集团公司	TravelSky Technology Limited	32.2
9	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	27.2
10	中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	19.9
11	中国中化集团公司	Sinochem Group	5.2
12	国家电网公司	State Grid Corporation of China	1.7
13	中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	1.2
14	中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	0.8

15	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	0.8
16	中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	0.2
17	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	0.1
18	神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	0.1
19	中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	0.03
20	中国钢研科技集团公司	China Iron & Steel Research Institute Group	0.03

3、Twitter 传播力具体指标

首先，Twitter 主页账号方面。中央级企业中没有一家企业拥有官方认证的 Twitter 账号，有 20 家企业拥有非官方 Twitter 账号；

第二，粉丝数量方面。拥有 Twitter 账号的这 20 家中央级企业中，平均粉丝量为 392 人次；粉丝数量最多的中央级企业为中国航空集团公司，拥有 1981 位粉丝，4 家央企的粉丝量在 1000 以上，有 12 家央企粉丝量在 100 以下。



有 Twitter 账户的企业粉丝量百分比

第三，一年内信息发布数量方面。在拥有 Twitter 账号的 20 家中央级企业中，平均发帖量为 192 条；中国移动通信集团公司发布的信息最多，为 1179 条；有 2 家央企发布的信息量在 1000 以上；有 10 家央企信息发布时间量小于 10 条；

第四，半年内单条信息的最高转发数量和评论数量方面，选取的时间段为

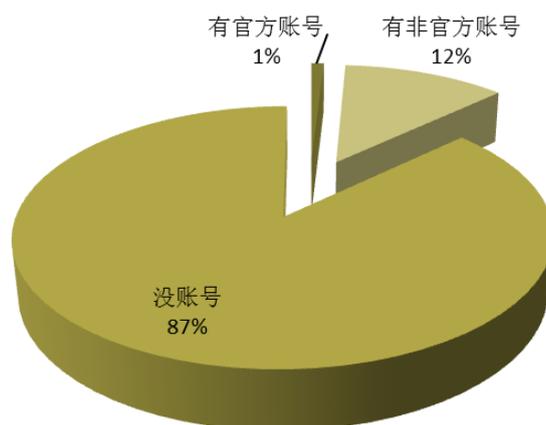
2015年9月到2016年2月。在拥有Twitter账号的20家中央级企业中，仅中国航空集团公司的最高转发数超过10，其余企业的最高转发和最多评论数均为个位数，绝大多数企业这两项数据为0。

排名	中文名称	英文名称	推特官方认证主页	粉丝数量	发布的信息数量	半年内最高转发量	半年内最多评论
1	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	0	1981	854	13	0
2	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	0	860	1016	6	0
3	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	0	1101	2	4	0
4	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	0	64	1179	1	0
5	中国远洋运输（集团）总公司	China Ocean Shipping (Group) Company	0	1508	223	1	0
6	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	0	1053	36	1	0
7	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	0	167	130	2	0
8	中国民航信息集团公司	TravelSky Technology Limited	0	82	223	1	0
9	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	0	156	104	1	0
10	中国石油天然气集团公司	China National Petroleum Corporation	0	660	5	0	0
11	中国中化集团公司	Sinochem Group	0	72	51	0	0
12	国家电网公司	State Grid Corporation of China	0	52	3	0	0
13	中国五矿集团公司	China Minmetals Corporation	0	35	3	0	0
14	中国医药集团总公司	China National Pharmaceutical Group Corporation	0	26	0	0	0
15	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	0	5	10	0	0
16	中国化工集团公司	China National Chemical Corporation	0	6	0	0	0
17	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	0	5	0	0	0
18	神华集团有限责任公司	Shenhua Group Corporation Limited	0	5	0	0	0
19	中国长江三峡集团公司	China Three Gorges Corporation	0	1	0	0	0
20	中国钢研科技集团公司	China Iron & Steel Research Institute Group	0	1	0	0	0

(五) 维度四：中央级企业的 Facebook 传播力

1、基本描述

中央级企业 Facebook 认证情况也相对较差，有 1 家央企拥有 Facebook 官方认证账号，有 13 家央企拥有 Facebook 非官方账号。



拥有账号的这 14 家中央级企业中，主页平均粉丝数量为 8916 人次，主页月平均信息发布量为 51 条。其中 1 家央企的主页粉丝量在 10 万人次以上，2 家央企的粉丝量在 1000 人到 5000 人之间。仅 1 家央企的月信息发布量在 100 条以上，5 家央企一年之内发布了信息。

2、Facebook 传播力得分

在 Facebook 传播力维度中，各项指标权重如下：是否有官方账户占 5%，主页得到的赞数量（好友数量）占 5%，发布信息数量占 5%，得到的最高赞的数量占 5%。总共在影响力测量中占 20% 的比重。

排名	中文名称	英文名称	得分
1	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	8122.2
2	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	268.5
3	中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	125.7
4	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	93.3
5	中国中化集团公司	Sinochem Group	8.1

6	中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	1.1
7	中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	0.6
8	国家电网公司	State Grid Corporation of China	0.5
9	中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	0.4
10	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	0.2
11	中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	0.1
12	中国国际工程咨询公司	China International Engineering Consulting Corporation	0.047
13	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	0.047
14	中国建筑科学研究院	China Academy of Building Research	0.034

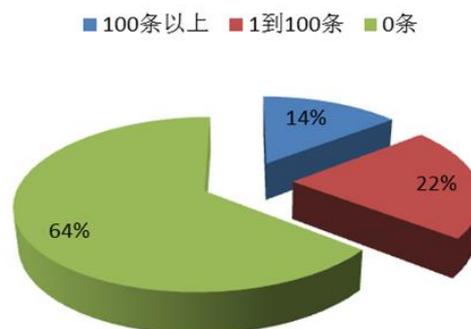
3、Facebook 传播力具体指标

首先，Facebook 主页官方认证状况方面，1 家中央级企业主页（中国东方航空集团公司）有 Facebook 官方认证账号，13 家央企拥有非官方认证账号。

第二，主页粉丝数量方面。在拥有账号的这 14 家中央级企业中，主页平均粉丝数量为 8916 人次。其中 1 家央企的主页粉丝量在 10 万人次以上，2 家央企的粉丝量在 1000 人到 5000 人之间。

第三，一个月内信息发布数量方面（注：由于 Facebook 对可显示信息量的限制，部分企业无法获取全年的信息，故该指标所有企业选取的为月度信息发布量）。在拥有账号的这 14 家中央级企业中，仅 2 家央企的月信息发布量在 100 条以上。

一个月信息发布量



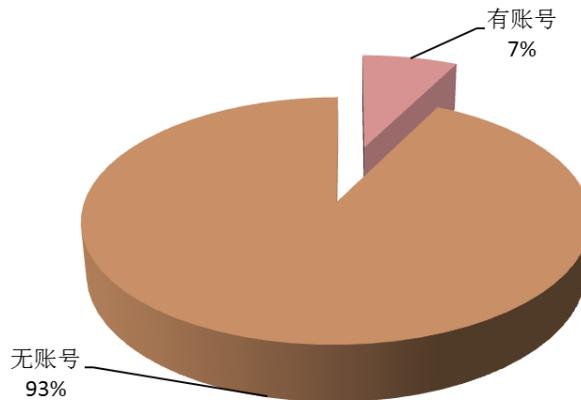
第四，单条信息被赞次数方面。在拥有账号的这 14 家中央级企业中，中国东方航空集团公司单条信息最多获得 520 个赞；其余企业获赞数均在 100 以下。

排名	中文名称	英文名称	是否有官方账号	好友数量	一月内由主页发布的消息数量	单条信息最多“赞”
1	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	280.0	114984	238	520
2	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	0	4376	131	71
3	中国中钢集团公司	Sinosteel Corporation	0	221	37	95
4	中国石油化工集团公司	China Petrochemical Corporation	0	4356	4	77
5	中国中化集团公司	Sinochem Group	0	427	1	5
6	中国东方电气集团有限公司	Dongfang Electric Corporation	0	164	0	0
7	中国电子信息产业集团有限公司	China Electronics Corporation	0	85	0	0
8	国家电网公司	State Grid Corporation of China	0	81	0	0
9	中国化学工程集团公司	China National Chemical Engineering Co.,Ltd.	0	52	0	0
10	中国华电集团公司	China Huadian Corporation	0	36	0	0
11	中国航空工业集团公司	Aviation Industry Corporation of China	0	22	0	0
12	中国国际工程咨询公司	China International Engineering Consulting Corporation	0	7	0	0
13	中国普天信息产业集团公司	China Potevio	0	7	0	0
14	中国建筑科学研究院	China Academy of Building Research	0	5	0	0

(六) 维度五：中央级企业的 Instagram 传播力

1、基本描述

中央级企业的 Instagram 传播力偏弱，使用度较低，仅有 8 家企业使用过，且无任何企业表现活跃，在信息发布、粉丝数量、点赞、回复和 TAG 五项标准中，8 家企业均存在某一项或多项数据为 0 的情况。央企年平均信息发布量为 57 条，平均粉丝数量为 597 人次，平均 TAG 数量为 47，平均点赞数与回复数分别为 1302、48 个。



8 家拥有 Instagram 账号的央企中，年信息发布量在 100 条以上的仅中国南方航空集团公司、中国移动通信集团公司两家；粉丝量在 1000 人次以上的央企有三家；TAG 数量超过 100 的央企仅中国东方航空集团公司一家，有 TAG 的央企也不过两家。

2、Instagram 传播力得分

Instagram 作为近年来在国外年轻人群体中迅速流行起来的新兴社交媒体，在传播力影响、话题讨论、形象塑造等方面起到了重要的作用，近年来更有研究表明其为活跃在美国青年人群中可信度最高的社交媒体。

在 Instagram 传播力维度中，各项指标权重如下：发布内容的数量占 5%、粉丝数量占 4%、被点赞的数量占 3%、回复的数量占 3%、TAG 数量占 5%。总体在影响力测量中占 20% 的比重。

在 Instagram 传播力维度中，排在前八名的中央级企业是：中国南方航空集

团公司、中国移动通信集团公司、中国航空集团公司、中国电信集团公司、中国东方航空集团公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国中化集团公司、中国港中旅集团公司[香港中旅（集团）有限公司]。中央级企业的排名情况如下：

排名	中文名称	英文名称	得分
1	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	306.0
2	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	112.5
3	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	45.5
4	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	40.8
5	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	21.6
6	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	0.6
7	中国中化集团公司	Sinochem Group	0.2
8	中国港中旅集团公司[香港中旅（集团）有限公司]	China Travel Service (HK) Group Corporation	0.1

3、Instagram 传播力具体指标

Instagram 账号活跃度（有信息发布、粉丝、被赞、回复、TAG）均不高，中央级企业中只有 8 家拥有 Instagram 账号。

首先，发布内容方面，拥有账号的 8 家央企中，年平均信息发布量为 57 条。信息发布量在 100 条以上的仅中国南方航空集团公司、中国移动通信集团公司两家。

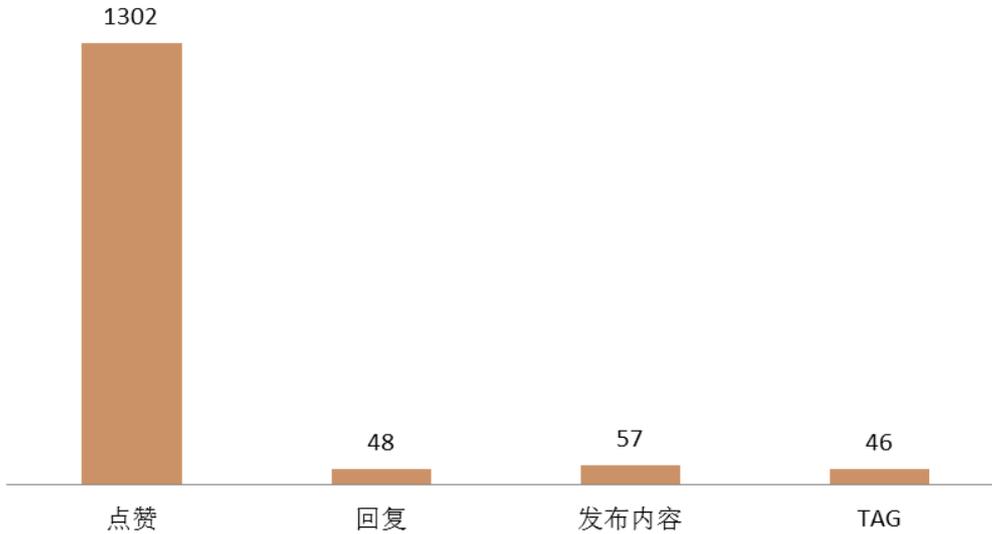
第二，粉丝数量方面，拥有账号的 8 家中央级企业中，还有四家的粉丝数量小于 10 个。Instagram 账号的平均粉丝数量为 597 个。粉丝量在 1000 人次以上的央企有三家。

第三，一年内的点赞与回复数量方面。拥有账号的 8 家中央级企业中，平均点赞数与回复数分别为 1302、48 个。

第四，TAG 数量方面，拥有账号的 8 家中央级企业中，Instagram 账号的 TAG 平均数量为 47 次。（注：TAG 标签的选取是按照标签必须与账户名称完全一致，

一些类似的标签如中间没有空格或者多一些下划线之类的不算在内)

各维度平均值



排名	中文名字	英文名字	粉丝数量	点赞数量	回复数量	TAG数量	发布内容数量
1	中国南方航空集团公司	China Southern Airlines	2500	7676	238	0	274
2	中国移动通信集团公司	China Mobile Limited	1049	1268	111	0	107
3	中国航空集团公司	China National Aviation Holding Company	1092	1213	31	0	17
4	中国电信集团公司	China Telecommunications Corporation	115	254	7	0	57
5	中国东方航空集团公司	China Eastern Airlines	6	5	0	362	1
6	中国联合网络通信集团有限公司	China United Network Communications Limited	0	0	0	10	0
7	中国中化集团公司	Sinochem Group	8	0	0	0	0
8	中国港中旅集团公司 [香港中旅(集团)有限公司]	China Travel Service (HK) Group Corporation	3	0	0	0	0

三、讨论与结论

通过对 108 家中央级企业在 Google 新闻搜索、维基百科英文词条、Twitter、Facebook、Instagram 五个平台的海外传播力的数据统计，大体了解我国中央级企业在英语世界的传播状况，得出以下结论：

（一）企业间传播力差异大

从各个维度得分排名来看，企业之间得分情况相差悬殊，个别企业得分情况表现突出，得分从第一到第二就有大的落差。中央级企业海外网络传播力总得分中，排名第一的中国东方航空集团公司的综合得分为 9662.4 分，是排名第二的上海贝尔股份有限公司（得分为 3908.4）的 2.5 倍。Facebook 的传播力总得分中，中国东方航空集团公司得分最高，为 8122.2 分，得分第二名的中国南方航空集团公司仅为 268.5 分，第一名得分是第二名的 30 倍。

第一名和最后一名的得分差异巨大，很多企业的各项指标得分为 0 分。在传播力总得分中共有 14 家企业的总得分为 0，占有企业的 13%。这 14 家企业在本次考量的各个维度都没有得分，Google 新闻搜索为 0 或者很少的几条，既没有自己的维基百科词条，也没有 Twitter、Facebook、Instagram 等社交账号。行业内部不同企业间的传播力得分差距也很大。如在海外传播力总得分中，航空业中的中国东方航空集团公司得分最高为 9662.4 分，是中国航空集团公司（636.6 分）的 15 倍。冶金行业中，中国冶金科工集团有限公司的 1878 分为最高分，最低分为北京矿冶研究总院和中国冶金地质总局，得分都为零分。

（二）航空企业在社交媒体的传播建设相对较好

除了在 Google 传播力维度上没有航空企业跻身前三，在其他几个维度前三中多数是航空公司。这说明航空公司能够充分利用社交媒介平台主动发声开展传播。

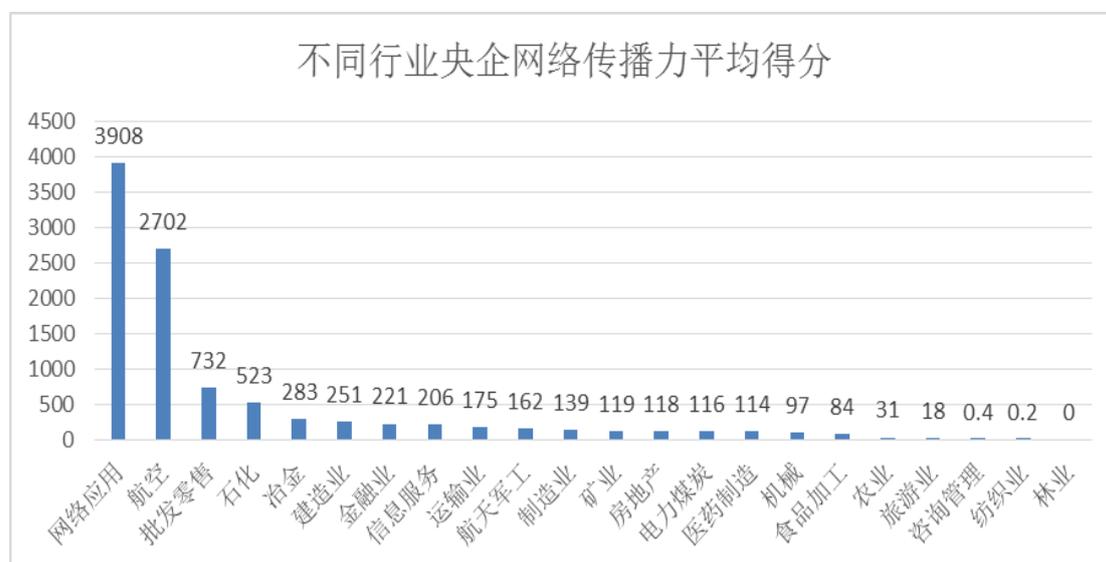
具体前三名情况是，在 Google 传播力维度中得分排在前三位的中央级企业依次是：上海贝尔股份有限公司、中国冶金科工集团有限公司、中国海洋石油总公司。在维基百科传播力维度中，得分前三名的依次是：中国南方航空集团公司、

上海贝尔股份有限公司、中国东方航空集团公司。在 Facebook 传播力维度中，得分排在前三位的中央级企业依次是：中国东方航空集团公司、中国南方航空集团公司、中国中钢集团公司。在 Twitter 传播力维度中，中央级企业得分前三名依次是：中国航空集团公司、中国南方航空集团公司、中国东方航空集团公司。在 Instagram 传播力维度中，排在前三名的中央级企业是：中国南方航空集团公司、中国移动通信集团公司、中国航空集团公司。

通过对比每个维度得分前三的企业，可以发现上海贝尔股份有限公司在 Google 和维基百科上表现出色，其余非航空公司的企业如中国冶金科工集团有限公司、中国海洋石油总公司、中国中钢集团公司、中国移动通信集团公司只在其中一个维度上跻身前三。而中国航空集团公司、中国南方航空集团公司、中国东方航空集团公司三家航空公司均在社交媒体上得分靠前。

（三）网络应用、航空、批发零售、石化行业的企业传播力较强

首先，将 108 家央企按照行业进行划分，分为航空、石化、冶金、运输等 22 个不同行业。分别计算出各个行业内央企海外网络传播力总得分的平均分，得出以下图表。



分析数据可以看出，平均得分最高的前 5 个行业依次为网络应用、航空、批发零售、石化和冶金。其中网络应用平均得分最高为 3908 分，其中属于网络应用的央企只有上海贝尔股份有限公司这一家。得分最低的行业依次为林业（0 分）、纺织业（0.2 分）和咨询管理业（0.4 分）。

不同行业之间得分的差距较大。航空业得分为 2702 分，是排名第三的批发零售（732 分）的 3.7 倍。除了排名前两位网络应用和航空行业，得分特别突出，其他行业的得分全部低于 1000 分，低于 1000 分的那些行业之间差距相对较小，传播力普遍不高。

其次，具体来看央企的海外网络传播力总得分，总体得分前十的央企，依次为中国东方航空集团公司（航空）、上海贝尔股份有限公司（网络应用）、中国南方航空集团公司（航空）、中国海洋石油总公司（石化）、中国冶金科工集团有限公司（冶金）、华润（集团）有限公司（最初贸易为主体，批发零售）、中国化工集团公司（石化）、中国移动通信集团公司（信息服务）、中国石油天然气集团公司（石化）、中国石油化工集团公司（石化）。总得分前十的企业后都用括号标注了企业的行业性质，从行业性质来看，其中有两家航空公司总得分进入前三，在不同行业类别中航空业得分表现拔尖。共有四家石化企业进入前十，石化企业是跻身前十企业最多的行业。从行业性质角度来看，总得分前十的企业中，航空、石化业表现突出。

根据以上分析可以看出央企海外网络传播力呈现出行业间的差别，不同行业的性质对于海外网络传播力的驱动力存在差异。航空这种经常飞国际航班本身具有国际化的行业，以及石化冶金等具有全球战略意义的资源性行业，自主进行海外网络传播的动力较足，以便更好地开展业务，展开服务。但像林业、农业等和第一产业相关的，海外的需求和贸易相对较弱，国际化传播的动力不足。

（四）专业英文媒体报道还较弱化

在 Google 英文搜索引擎的新闻分类下，采用“输入双引号央企英文名称”的方法，限定时间维度 2015 年 1 月到 2015 年 12 月，得到 19 家企业的 Google 新闻搜索的新闻量为 0 条⁴，这 19 家企业在 Google 新闻中没有一条外语报道的新闻。新闻搜索量中，排名前五依次为：上海贝尔股份有限公司（12200 条）、中国海洋石油总公司（6670 条）、华润（集团）有限公司（5430）、中国南方航空集团公司（4400 条）、中国东方航空集团公司和招商局集团有限公司并列

⁴ 注释：由于不同的翻墙软件，或者同一个翻墙软件经由不同的国家接入，Google news 搜索数据会有差异，搜索新闻量的结果为通过多个翻墙软件搜索数值后取最高值。共使用了 VON、赛风、蓝灯等不同软件。

第五（1930 条）。

上海贝尔股份有限公司新闻量为 12200，排名最高，是排名第二的中国海洋石油总公司新闻量的近两倍。总体来看，只有 6 家企业的新闻量超过 1000 条，近 94%（102 家）企业的新闻量低于 1000 条。108 家央企 Google 新闻量的平均值为 375 条，近 90% 的企业（97 家）的新闻量低于平均值。这显示了除了几个比较突出的企业，大部分企业的 Google 新闻量都很低，利用专业媒体机构提升自己的传播力的能力不足。

Google trends 搜索新闻头条量，大部分企业搜索引擎搜索不足而无法显示结果。查看 Google trends 搜索新闻头条量，有两家央企拥有 Google 趋势，分别为中国冶金科工集团有限公司（46）、中国化工集团公司（22），其余的企业该指标因搜索量不足无法显示。

中国中央级企业的新闻信息和搜索指数都较低，体现了中国中央级企业与专业媒体机构合作不足，在英语世界中缺少同相关媒体机构合作发声的渠道。在英语世界中的专业媒体机构可以分为中国媒体机构的海外版和海外媒体机构两部分。对于国内媒体机构，企业可能通过各种活动与国内媒体机构合作多，但多集中于中文新闻信息的发布，忽视了海外英文版新闻信息的发布。中国中央级企业缺乏主动同海外媒体合作，导致海外媒体机构发布的相关信息少。

（五）自我赋权意识不足：海外新媒体使用率低

维基百科和海外社交媒体都是企业可以自主操作的媒介平台，拥有账号的企业占总体企业的比例低。数据统计发现，维基百科在中央级企业中的普及率最高，但也仅仅达到 66.7%。对 108 家央企的社交媒体调查数据显示：20 家企业拥有 Twitter 非官方账号，14 家央企有 Facebook 账号，只有 8 家央企使用过 Instagram 账号。

此外有社交媒体账号的央企使用账号的积极性也不高。从 Twitter、Facebook 和 Instagram 的信息发布量来看：

拥有 Twitter 账号的这 20 家中央级企业年平均发帖量为 192 条。中国移动通信集团公司发布的信息最多，为 1179 条。其次为中国南方航空集团公司，发布 1016 条。只有这 2 家央企发布的信息量在 1000 以上，有 10 家央企信息发布量

小于 10 条。

有 Facebook 账号的 14 家央企，中国东方航空集团公司一个月内的信息发布量最高，为 238 条，中国南方航空集团公司的月信息发布量为 131 条，仅这 2 家央企的一个月内信息发布量在 100 条以上。

有 Instagram 账号的 8 家央企，信息发布量排名前两位企业依次为：中国南方航空集团公司（274）、中国移动通信集团公司（107），有 4 家的年信息发布量低于 10 条。

各企业对自己企业的词条的信息完善更新频率不高。除中国南方航空公司年编辑次数 119 次之外，所有中央级企业的年编辑次数均小于 100 次。有 44 家央企最近一年内没有编辑过维基百科词条。并且企业对自己词条编辑的完整度不足。通过考察词条中是否包含官方定义、历史发展、地址、部门结构和外部链接 5 项指标统计词条完整性。中国南方航空集团公司、上海贝尔股份有限公司、中国石油化工集团公司、中国铁道建筑总公司、中国石油天然气集团公司、中国航空工业集团公司、中国海洋石油总公司、中国建筑工程总公司、中国航天科技集团公司、中国航空集团公司、中国铁路工程总公司、中国船舶重工集团公司、中国中化集团公司、中国中钢集团公司、中粮集团有限公司、中国民航信息集团公司这 16 家中央级企业的英文词条包含全部 5 个指标。

2016 年牛津大学下属的路透社新闻研究所调查了包括了英国、美国、日本、澳大利亚等国，超过 5 万名成年人接受了问卷调查，51% 表示他们每周会利用社交媒体来获取新闻。⁵ 社交媒体广阔的用户覆盖面和高度的用户活跃度，使得社交媒体成为主流媒体建构国家形象、提升国家软实力的重要平台。但是很多中央级企业至今并没有开通社交媒体账号，拥有账号的企业在账号中发布信息的频率也不高，对于涉及到企业的相关词条的完善度不够。社交媒体开启了“自媒体时代”，而中央级企业并没有充分利用西方各种社交媒体作为增强自身国际影响力的发声工具。

⁵ 新华网，《英调查：过半数人通过社交媒体获取新闻》

http://news.xinhuanet.com/world/2016-06/17/c_1119064176.html

(六) 运营能力低：社交媒体账号大多活跃度低，粉丝量少

对 108 家央企的社交媒体运营能力的分析主要为以下几个方面。

1、是否有官方认证账号

数据显示有 Twitter 账号的 20 家企业，没有一家央企有 Twitter 官方认证账号。有 Facebook 账号的 14 家央企，只有一家企业主页（中国东方航空集团公司）有 Facebook 官方认证账号。

官方认证对于提升自媒体账号的公信力和传播力都具有重要作用。自媒体在信息的权威型和公信力方面比起专业媒体机构处于弱势，所以进行官方认定有助于增强传播公信力，弱化社交媒体的天然弱势。而作为大企业，很多央企显然没有主动申请官方认证的意识。

2、粉丝量的多少

拥有 Facebook 账号的这 14 家中央级企业中，粉丝量排名前三的企业依次是：中国东方航空集团（114984）、中国南方航空集团公司（4376）、中国石油化工集团公司（4356）。另外主页平均粉丝数量为 8916 人次，属于几个社交媒体中平均粉丝量较高的一个，不容忽视的是这 14 家有账号的企业中有 5 家粉丝量低于 100。

拥有 Twitter 账号的这 20 家中央级企业中，平均粉丝量为 392 人次，粉丝数量最多的中央级企业为中国航空集团公司，拥有 1981 位粉丝，4 家央企的粉丝量在 1000 以上。12 家央企 Twitter 粉丝量在 100 以下，占 20 家有 Twitter 账号企业总数的 60%。

拥有 Instagram 账号的 8 家中央级企业中，粉丝数量排名前三的依次为：中国南方航空集团公司（2500）、中国航空集团公司（1092）、中国移动通信集团（1049），排名第四的中国电信集团公司则降到 115 个，其余 4 家的粉丝数量小于 10 个。

3、用户参与度

用户参与度可以从转发数、评论数、点赞量以及维基百科参编人数等几个维

度进行分析。

从转发量来看，在拥有 Twitter 账号的 20 家中央级企业中，仅中国航空集团公司的半年内最高转发数（13 次）超过 10，其余企业的最高转发均为个位数，有 9 家企业的转发数都为 0。

从评论量来看，在拥有 Twitter 账号的 20 家中央级企业中，所有企业半年内最高评论量数据都为 0。在拥有 Instagram 账号的这 8 家中央级企业中，回复量最高的三家企业依次为中国南方航空集团公司（238）、中国移动通信集团公司（111）、中国航空集团公司（31）、中国电信集团公司（7），其余四家的回复量为 0。

从点赞量来看，在拥有 Facebook 账号的这 14 家中央级企业中，中国东方航空集团公司一年内单条信息最高获赞数为 520，排名第一；其余企业单条信息最高获赞数均在 100 以下，还有 9 家的获赞数为 0。在拥有 Instagram 账号的这 8 家中央级企业中，获得点赞数量排名前三的依次是：中国南方航空集团公司（7676）、中国移动通信集团（1268）、中国航空集团公司公司（1213），有三家企业的点赞量为 0。

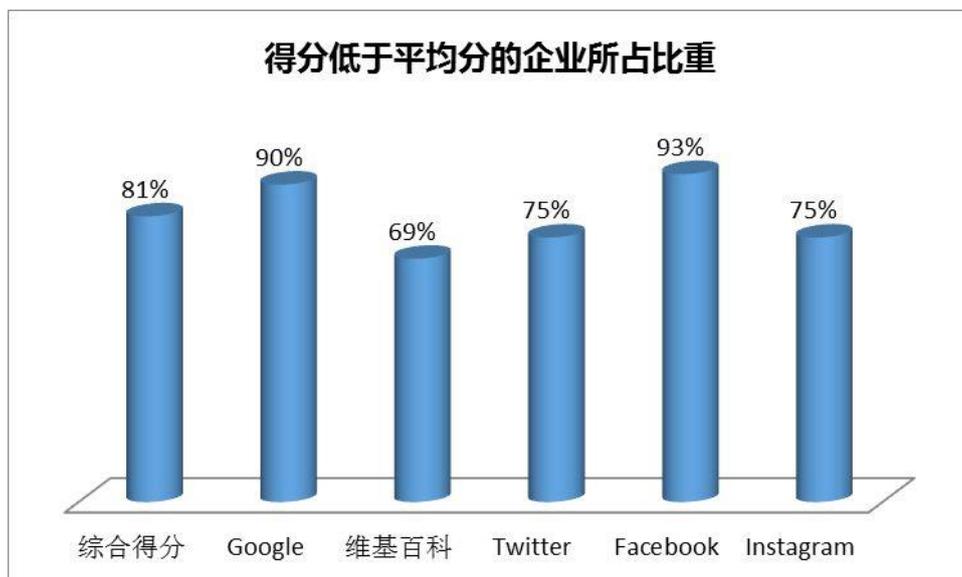
中央级企业的官方维基百科词条的编辑次数和参编人数都不高，年平均词条编辑次数为 8 次，年平均参编用户数量为 5 人次。央企最近一年参与编辑的用户量均在 60 人次以下，44 家央企的参编人数为零。

此外，从有社交媒体账号的央企的粉丝量、转发量、评论量和点赞量来看，账号的活跃度低，运营能力都存在比较大的问题。每一个社交媒体都只有几个企业做的相对较好，其他的都活跃度极低，很多中央级企业的社交媒体账号只是零星地发布一些信息，没有投入充分的人力、物力进行系统化运营。社交媒体具有去中心化和去权力化的特点，并且是双向互动、多向传播的。充分利用社交媒体可以有效扩大传播覆盖面，提升传播效率。能否达到好的传播效果，运营社交媒体账号的能力十分重要。

（七）传播力呈金字塔结构，大部分位于底端

中央级企业传播力总得分的平均分为 351 分，有 86 家企业的得分低于平均分，占有企业的 80%。Google 传播力总得分的平均分为 109 分，有 98 家企业

的得分低于平均值，占有企业的 91%。在有维基百科词条的 71 家企业中，维基百科总得分平均分为 225 分，低于平均分的企业有 49 家，占 69%。有 Twitter 的 20 家企业中，企业平均得分为 53 分，有 15 家企业的得分低于平均分，低于平均分的企业占 75%。



从 Facebook 细分维度来看，在 14 家有 Facebook 账号的企业中，只有一家得分极其突出为 8000 分以上，其余 13 家的得分都低于 300 分，占企业数量的 93%，有 50% 的企业（7 家）得分为个位数。拥有 Facebook 账号的 14 家企业，主页平均粉丝数量为 8916 人次，但只有三家企业粉丝数量在 4000 以上，其余 8 家数量低于 500，粉丝量低于平均数的企业为 13 家，占有 Facebook 账号企业数量的 93%。

综合来看 108 家企业，不论是总体指标还是每一项具体的指标，其排列就像一个金字塔结构，除了个别企业得分比较突出，大部分企业都低于平均水平，位于金字塔底端。整体的传播力低，传播意识不足。